

CERTIFICADO

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap, certifica que **DANIELA LINO MELO**, concluiu a certificação avançada Certificação em Ouvidoria - 120 horas, com carga-horária de 120 horas.



Diogo G. R. Costa
Presidente - Escola Nacional de Administração Pública

HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

Nome:

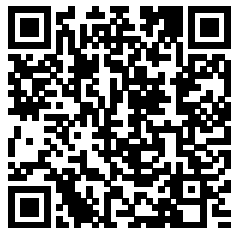
Daniela Lino Melo

Certificação em Ouvidoria - 120 horas (Parceria Enap/OGU) - Carga-Horária:

120 horas

CURSOS

Curso	Carga-Horária	Nota	Período de Realização
Gestão em Ouvidoria	20	88.4	19/06/2018 a 10/07/2018
Ética e Serviço Público	20	85.33	25/07/2019 a 24/08/2019
Acesso à Informação	20	84.65	23/07/2019 a 22/08/2019
Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias	20	84.2	08/08/2019 a 07/09/2019
Introdução à Gestão de Processos	20	82.3	29/07/2019 a 28/08/2019
Controle Social	20	77	31/07/2018 a 21/08/2018



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código **JirgUF1Q**.

Este certificado foi gerado em 29/09/2021 às 11:09 horas.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço escolavirtual.gov.br.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

